

Tel.: 030 55 000-555 Fax: 030 55 000-550 E-Mail: umzuege@synanon.de Internet: www.synanon.de

# Umzugsratgeber

# Zweckbetrieb Umzüge



# Inhalt

|                                     | Seite |
|-------------------------------------|-------|
| Wir über uns                        | 1     |
| Sechs bis acht Wochen vor dem Umzug | 2     |
| Vier bis sechs Wochen vor dem Umzug | 3     |
| Eine Woche vor dem Umzug            | 2     |
| Der Umzugstag                       |       |
| Verbindliche Kostenangebote         | ť     |
| Adressen und Telefonnummern         | 7     |
| Persönliche Notizen                 | 8     |





#### seit 1971



Sinn und Zweck der STIFTUNG SYNANON ist es, süchtigen und suchtgefährdeten Menschen die Möglichkeit zu geben, ein suchtmittelfreies Leben ohne Drogen, Alkohol bzw. Medikamente sowie ohne Kriminalität und Gewalt führen zu lernen. Dazu gehören die tägliche Auseinandersetzung mit dem Thema "Sucht und Nüchternheit" sowie die Beschäftigung, Ausbildung und Qualifizierung von Bewohnern der Synanon-Gemeinschaft in unseren Bereichen und Zweckbetrieben, von denen einer der Zweckbetrieb Umzüge/Transporte ist.

Wir über uns

Der Zweckbetrieb Umzüge/Transporte ist der älteste Zweckbetrieb von Synanon. Alles begann mit einem alten VW-Bus, der durch einen kleinen gebrauchten Lkw, den Berliner Polizisten Synanon im Jahre 1972 spendeten, ersetzt wurde. Mittlerweile sind die Synanon-Umzüge mit ihren weißen Lkw und der Aufschrift Synanon - Leben ohne Drogen zu einem Markenzeichen geworden und nicht nur in Berlin, sondern auch deutschlandund europaweit tätig. Privatpersonen, Firmen, Vereine und Verbände, Behörden, Kanzleien und Arztpraxen nehmen den Service dieses ältesten Zweckbetriebes in Anspruch.

Gern würden wir auch Sie von unseren Leistungen überzeugen. Aus unseren Erfahrungen von fast vier Jahrzehnten wissen wir, worauf es ankommt. Unser Umzugsratgeber begleitet Sie optimal auf dem Weg in Ihr neues Zuhause von der Vorbereitungsphase bis hin zum Umzug. Die darin enthaltenen übersichtlich gegliederten Checklisten mit Terminen, Aufgaben und Tipps sollen helfen, den Überblick zu behalten und Erledigtes einfach abzuhaken

Synanon ist eine Suchtselbsthilfegemeinschaft, die 1971 von Betroffenen für Betroffene gegründet wurde.

Die STIFTUNG SYNANON betreibt Gemeinschaften und Einrichtungen im Bereich der Sucht- und Jugendhilfe.

Mit dem bundesweit einmaligen Angebot der "Aufnahme sofort!" können jederzeit, das heißt Tag und Nacht und rund um die Uhr, süchtige Menschen Hilfe und Zuflucht bei uns finden, wenn sie bereit sind, sich an die seit der Gründung unverändert bestehenden Regeln zu halten:

- keine Drogen, kein Alkohol, keine bewusstseinsverändernden Medikamente
- 2. keine Gewalt oder deren Androhung
- 3. kein Tabak, wir rauchen nicht

# Sechs bis acht Wochen vor dem Umzug

### **Tipps**

Kündigung in schriftlicher Form - auf Fristen achten!

Kautionsrückzahlung: Sie haben Anspruch auf Zins und Zinseszins!

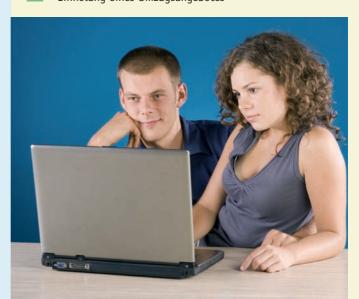
Für die Renovierung Angebote frühzeitig einholen!

Alle zu beseitigenden Mängel vom Vermieter schriftlich auflisten lassen!

Versicherung: Der Spediteur haftet nur für von ihm und seinen Mitarbeitern zu vertretende Schäden und zwar bis höchstens 620 Euro pro Kubikmeter Ladung. Es ist deshalb empfehlenswert, eine zusätzlich Transportversicherung abzuschließen.

#### **Alte Wohnung**

- Festlegung des Umzugstermins
- Absprache mit dem Vermieter/Nachmieter über die Übernahme von fest eingebauten Gegenständen wie Einbauküche, Sanitärobjekten, Laminatboden
- Kündigung des alten Mietvertrages
- Prüfen der Kautionsrückzahlung
- Renovierungspflichten "bei Auszug" prüfen
- Renovierung Einholung von Kostenvoranschlägen
- Erstellen Sie ein Mängelprotokoll, in dem Sie den Zustand der Wohnung dokumentieren.
- Einholung eines Umzugsangebotes



# Vier bis sechs Wochen vor dem Umzug

#### **Neue Wohnung**

- Erfragen Sie bei Ihrem Vermieter/Vormieter, ob Sie fest eingebaute Gegenstände wie Laminatboden, Einbauküche, Sanitärobjekte zu einem fairen Preis übernehmen können.
- Renovierung Einholung von Kostenvoranschlägen
- Bestätigung des Umzugsangebotes
- Festlegung des Umzugstages und des Termins zur Lieferung von Packmaterial
- Bestätigung des Renovierungsangebotes
- Terminierung der Renovierungsarbeiten
- Stellplan für die Möbel in der neuen Wohnung entwerfen

An- und Ummeldungen bei Ämtern, Behörden, Versicherungen und sonstigen Stellen

# **Tipps**

Für die Renovierung Angebote frühzeitig einholen!

Lassen Sie sich einen verbindlichen Termin zur malerfertigen Übergabe schriftlich bestätigen!

#### An- und Ummeldungen:

- Post Nachsendeauftrag
- Geldinstitute Konten
  - Einzugsermächtigungen
  - Daueraufträge
- GEZ
  - Telekom Telefonanschluss
- TV Kabelanschluss
- Internet Anschluss
- Wasserversorgung
- Energieversorger Strom
  - Energieversorger Gas
- Finanzamt
- Abos Zeitungen
- Versicherungen
- Arbeitsamt (Kindergeld)
- Krankenkasse
- Kreiswehrersatzamt
- Arbeitgeber
- Rentenversicherer
  - Verwandte, Freunde usw.

# Eine Woche vor dem Umzug



### **Tipps**

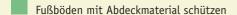
Umzug mit Umzugsunternehmen: Gehaftet wird nicht für Wertgegenstände (Juwelen, Geld, Briefmarken etc.), Dinge, die unzureichend verpackt oder beschriftet wurden, Elektrogeräte, Pflanzen, Tiere.

Beachten Sie beim Packen der Bücherkartons auch das Gewicht von Büchern! Packen Sie die Kisten nur zur Hälfte mit Büchern (Senkrechtstellung) und füllen Sie mit leichten Sachen auf. Bitte packen Sie die Kartons nur bis in Höhe der seitlichen Eingriffe! Beschriften Sie die Kartons nach Zimmern in der neuen Wohnung. Auf Inhalte mit Glas und Porzellan besonders hinweisen ("Vorsicht zerbrechlich!").

- Anlieferung des Verpackungsmaterials, ggf. Zeitungen als Verpackungsmaterial sammeln
- Hausmeister und Mieter informieren
- Treppenhaus- und Fahrstuhlbenutzung sicherstellen
- Wertgegenstände selbst packen und transportieren
- Hausrat in Kartons verpacken und beschriften
- Möbel demontieren
- "Notkoffer" für wichtige Utensilien packen (Medikamente, Waschzeug, Verpflegung)
- Kühlgeräte abtauen, Lebensmittel aufbrauchen
- Pflanzen wässern und für den Transport stabilisieren



# **Der Umzugstag**



- Eventuell Mängelvorprotokoll (Umzugsgut, Treppenhaus)
  mit dem Teamleiter erstellen
- Wohnungsrundgang in alter Wohnung mit dem Teamleiter
- Reinigen der alten Wohnung
- Zählerstände alte Wohnung ablesen \*
- Zählerstände neue Wohnung ablesen \*
- Namensschilder an Tür und Briefkasten demontieren
- Namensschilder an Tür und Briefkasten montieren
- Wohnungsübergabe \*
- Schlüsselübergabe alte Wohnung \*
- Schlüsselübergabe neue Wohnung \*
- Umzugskartons in der Raummitte abstellen lassen
- Aufbauen der Möbel nach Stellplan
- Umzugskartons auspacken, Schränke einräumen
- Umzugsgut auf Vollständigkeit und Schäden überprüfen
- Eventuelle Schäden am Umzugsgut und Treppenhaus erfassen und vom Teamleiter auf dem Arbeitsschein gegenzeichnen lassen

# **Tipps**

Überzeugen Sie sich davon, dass alle Räume leer sind – Keller und Dachboden nicht vergessen!

Meldefristen bei äußerlich erkennbaren Schäden oder Verluste am Mobiliar sind sofort und in Gegenwart des Teamleiters festzustellen und auf dem Arbeitsschein zu vermerken. Äußerlich nicht erkennbare Schäden am verpackten Umzugsgut dagegen müssen innerhalb von 14 Tagen - vom Tag der Ablieferung an gerechnet - schriftlich nachgemeldet werden.



<sup>\*</sup> Protokoll vom Vermieter gegenzeichnen lassen

## **Unverbindliche Kostenangebote**

#### Kosten

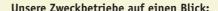


Wie umfangreich wird mein Umzug eigentlich? Wie viele Kubikmeter Umzugsgut müssen transportiert werden? Und was kostet das?

Gern beantworten wir Ihnen diese und weitere Fragen rund um Ihren Umzug. Wenn Sie es wünschen, berät Sie unser Umzugsberater vor Ort - selbstverständlich unverbindlich und kostenlos. Anhand der vor Ort aufgenommenen Daten erstellen wir für Sie ein Angebot, das Ihnen kurzfristig übersandt wird. Für Terminvereinbarungen bitten wir um Ihren Anruf unter der Telefonnummer 030 55000-555.

Sie können uns aber auch per Mail unter umzuege@synanon.de Ihre ausgefüllte Umzugsgutliste zusenden, auf deren Grundlage wir Ihnen ein ebenfalls kostenloses und unverbindliches Angebot unterbreiten. Das entsprechende Formular Umzugsgutliste finden Sie auf unserer Homepage www.synanon.de unter dem Button Zweckbetrieb Umzüge.

An dieser Stelle erlauben wir uns den Hinweis auf weitere Leistungen unserer nachstehend genannten Zweckbetriebe. Ob Renovierungen, Malerarbeiten, Reinigungen, Garten- oder Tischlerarbeiten: Wir beraten Sie gern, individuell und kostenlos.





Telefonzentrale: 030 55000-0, Fax: -220

| Umzüge/Transporte       | -555 | umzuege@synanon.de     |
|-------------------------|------|------------------------|
| Clean up - Reinigung    | -200 | clean_up@synanon.de    |
| Gartenbau und -pflege   | -278 | gartenbau@synanon.de   |
| Entsorgung/Entrümpelung | -200 | entsorgung@synanon.de  |
| Bauhilfe                | -200 | bauhilfe@synanon.de    |
| Hauswartung             | -277 | hauswartung@synanon.de |
| Malerei - Lackiererei   | -274 | malerei@synanon.de     |
| Tischlerei              | -400 | tischlerei@synanon.de  |
| Wäscherei               | -700 | waescherei@synanon.de  |
| Catering                | -231 | catering@synanon.de    |
|                         |      |                        |



#### Nützliche Adressen und Telefonnummern

#### Sperrmüll und Recycling

BSR Abfallberatung und Umwelttelefon: 75 92 28 00 BSR Recyclinghof-Info-Service Telefon: 75 92 19 99

BSR Sonderabfall, Schadstoffmobil-Service Telefon: 75 92 56 00

Sperrmüll-Info-Ansage (24 h) Telefon: 0800 / 428 74 28

DASS (Grüner Punkt) Telefon: 56 56 56-56

#### Energieversorgung

Vattenfall Europe Berlin AG & Co. KG 12435 Berlin, Puschkinallee 52, Telefon: 0180 15776030

An-, Ab- und Umzugsmeldungen, Abrechnungen, Tarife,

Hausanschlüsse und Auskünfte

#### GASAG

Servicecenter: Friedrichstraße 185 - 190, 10117 Berlin

Hotline: 0180 1427242

Entstörungsdienst: 030 787272

Hauptverwaltung: Reichpietschufer 60-62, 10785 Berlin,

#### Wasserbetriebe

Berliner Wasserbetriebe

Kundenzentrum: Neue Jüdenstraße 1, 10179 Berlin

Telefon: 0800 2927587

#### Landeseinwohnermeldeamt

LANDESETNWOHNERMELDEAMT BERLIN Pass- und Ausweisangelegenheiten

Bredtschneiderstraße 5, 14057 Berlin, Telefon: 030 90154-0

#### Meldestellen

An- und Ummeldungen sind in jedem Berliner Bürgeramt möglich. Infos unter www.berlin.de, Telefon: 115 (Bürgertelefon)

Adressen und Telefonnummern



# Persönliche Notizen













# Synanon Umzüge

Vertrauen und Kompetenz aus der Erfahrung von 40 Jahren.



# Synanon LEBEN OHNE DROGEN

STIFTUNG SYNANON Bernburger Straße 10 10963 Berlin

Telefon 030 55 000-555 Telefax 030 55 000-550

umzuege@synanon.de www.synanon.de

(c) 2010 STIFTUNG SYNANON, Berlin